

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die die SRT s.r.o. mit Ihnen als Kunden und uns als Betreiber im Rahmen dieses Online-Shops abgeschlossen werden. Der Kunde ist, wer den Vertrag zu einem Zweck abschließt.

Der Betreiber dieser Webseite www.fromfamilytofamily.com ist das Unternehmen SRT s.r.o., Bielická cesta 180/13, 958 04 Partizánske, Slowakei, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Trenčín, 27878/R, IČO : 47 075 244, DIČ : 20 23 72 91 47.

E-Shop auf der Website www.fromfamilytofamily.com konzentriert sich auf den Verkauf von Hunden. Die Hunde, die auf dieser Webseite zu sehen sind, können nur durch den e-Shop www.fromfamilytofamily.com oder durch das Unternehmen SRT s.r.o. verkauft werden.

2 Reservation und Bestellung

Schauen Sie sich unsere Webseite an und wählen Sie den Welpen aus, den Sie mögen. Die Welpen auf unserer Webseite zu reservieren ist sicher und sehr einfach. Wir bieten Ihnen 3 verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an : Paypal, Kreditkarte (Visa Card, Master Card), Überweisung in der Bank. Die Anzahlung um Ihren Welpen zu reservieren beträgt 100,- euro. Falls die Bestellung storniert wird, die Anzahlung wird nicht zurückerstattet. Während des Bestellvorgangs hat der Kunde zu bestätigen, dass er diese AGB gelesen und akzeptiert hat. Vor Abgabe einer Bestellung wird der Inhalt der Bestellung einschließlich der Kundendaten auf einer Übersichtsseite zusammengefasst. Mit dem Anklicken des Feldes "reservieren" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages mit der SRT s.r.o. ab. Nach der Bestellung erhält der Kunde von uns eine automatisch generierte E-Mail . Diese Zugangsbestätigung stellt keine Vertragsannahme dar. Ein Vertrag kommt erst durch Lieferung des Welpen zustande. Sobald die Kautionszahlung bezahlt ist, der Welpen wird auf unserer Homepage nicht mehr angeboten. Das Mindestalter wann die Welpen transportiert werden dürfen sind in meisten Länder 15 Wochen. Während dieser Zeit stellen wir sicher, dass Ihr Welpen 100 % bereit für die Reise ist. In der Zwischenzeit empfehlen wir alles nötige vorzubereiten, damit das neue Familienmitglied an einen sicheren Ort eintrifft.

LIEFERTERMIN

Ein Tag vor Erreichen des erforderlichen Alters (15 Wochen), wird Sie unsere Mitarbeiterin kontaktieren. Sie vereinbaren zusammen für Sie den besten Liefertermin.

GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

Ihr Welpen wird ein Tierarzt untersuchen um sicherzustellen, dass er gesund ist und alle Anforderungen für die Reise erfüllt . Dies erfolgt in der Regel ein oder zwei Tage vor der Abreise. Wir trennen die Welpen von ihren Müttern und Wurfgeschwister so spät wie möglich, um Trennungs, Angst und Sozialisations - Probleme zu vermeiden. Außerdem wird Ihr Welpen auch vom staatlichen Tierarzt untersucht um sicherzustellen, dass er/Sie gesund und Fit für die Reise ist. Der Welpen wird gut und sicher von unseren gelernten Fahrer mit dem Auto, das alle Normen und Vorschriften für den Tiertransport gemäß EU erfüllt, zu Ihnen nach Hause geliefert.

ANREISE

Nach der Bestätigung, dass der Welpen 100 prozentig gesund ist, wird Sie unsere Mitarbeiterin wieder kontaktieren um den vereinbarten Termin der Lieferung zu bestätigen. Bei der Übergabe wird Ihnen alles erklärt, Sie erhalten den Vertrag, die Rechnung und Gesundheitsbestätigung vom Tierarzt. Danach werden Sie den Restbetrag bezahlen.

3 Preise

Der Preis als Gesamtpreis angezeigt, bezeichnet immer Brutto-Preis . Der Gesamtpreis beinhaltet:
Aktuelle Impfstoffe

Tollwutimpfung
Entwurmung
EU Tier Passport
ISO Microchip
Bravecto - Schutz gegen Zecken und Flöhen für 3 Monate
Gesundheits - Check

4 Käufer

Der Käufer stimmt zu, ein komfortables Ambiente, sofortige ärztliche Hilfe, richtige Pflege und verantwortliches Handeln dem Welpen zu besorgen. Es beinhaltet: den Welpen/Hund Parasiten frei zu halten, alle nötige Impfungen, richtige Ernährung die aus hochwertigem Futter in regelmäßigen Abständen besteht und jederzeit frisches Wasser zur Verfügung.

Der Käufer verspricht, eine sichere Umgebung für den Hund zu bieten und niemals den Hund ohne Abzäunung und Aufsicht herumlaufen zu lassen.

Der Käufer stimmt zu, sofort den Kontakt zum Verkäufer aufzunehmen, wenn irgendwelche Fragen oder Bedenken über Hund, wie z.B. Gesundheit, entstehen. Der Käufer stimmt zu, den Verkäufer über Behandlung zu informieren. Dies bietet dem Verkäufer/Züchter die Möglichkeit den Welpen zu beobachten und gibt uns wichtige Rückmeldungen und Informationen über die Gesundheit des Welpen/Hundes.

5 Verkäufer

Der Verkäufer garantiert, dass der Welpen gesund und im guten Temperament zum Zeitpunkt des Verkaufes ist. Eine Patientenakte von allen Impfungen und Entwurmungen erhalten Sie durch den Verkäufer.

Der Käufer kann den Welpen zu einem zugelassenen Tierarzt seiner Wahl innerhalb von 72 Stunden für eine körperliche Untersuchung zu bringen.(auf eigene Kosten). Sollte entschlossen werden, dass der Welpen/Hund krank ist und die Ursache davon eindeutig dem Verkäufer zuzurechnen ist, kann der Welpen/Hund aufgrund der unterschriebenen schriftlichen Diagnose vom Tierarzt, zurückgegeben werden für die Zurückerstattung des Kaufpreises (außer Transportpreis) innerhalb von 72 Stunden. Kontaktieren Sie in diesem Fall den Verkäufer unverzüglich.

Der Käufer stimmt zu, dem Welpen/Hund weder keine Medikamente zu geben, noch zur tierärztlichen Untersuchung innerhalb dieser Frist ohne Rücksprache mit dem Verkäufer zu nehmen. Im Falle des Todes des Welpen/Hundes innerhalb von 72 Stunden wird der volle Kaufpreis(außer TransportPreis) dem Käufer zurückerstattet.Der Körper des Hundes muss bis zur Ankunft des Verkäufers unbedingt gehalten werden.

Wir akzeptieren keine Verantwortung für Sch.,den und Unfälle die passieren,wenn der Hund schon bei dem Kunde in seinem Besitz ist. Verk.,ufer übernimmt keine Verantwortung für ansteckende Krankheiten diagnostiziert nach 3 Tagen seit dem Unterschreiben des Kaufvertrages.

Was ist enthalten: 1. tödliche Viren für 3 Tage (72 Stunden) nach seiner Ankunft. Diese sind: Staupe, Parvo und Corona-Virus.

Was ist nicht enthalten: Kokzidien, Giardia, Zwingerhusten, Erk.,ltung, Lungenentzündung,Bauchbruch, Leistenbruch und andere bakterielle Krankheiten.

Krankheiten, die nicht lebensgef.,hrlich sind und haben keine negativen Auswirkungen auf die Gesundheit des Tieres sind nicht enthalten. Solche Krankheiten sind: Demodex, Herzger.,usch Stufe1-2, Luxation der Patella Stufe 1-2, Kirschaug, Blasensteine, umgekehrte Augenlider, Schwänzen,Seidenbruch, Bauchbruch, Hoden Probleme.

Garantie gilt nicht für : Kirschaug, Entropium,SeidenBruch, Bauchbruch, lockere Hüften, Demodex und Haut-Allergien.

6 Datenschutz

Betriebende verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten ausschließlich nur für den Kontakt mit dem Kunden zu verwenden. Persönlichen Daten werden sicher gespeichert und werden nicht an Dritte Person oder Unternehmen weitergegeben. Wir erheben und speichern die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten des Kunden. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen.